

ATTENTES NOUVELLES DES BÉNÉVOLES DU SOCIAL ET DU SANITAIRE?

Pascal Dreyer pour Anams

31 mai 2012

Éléments de contexte

Adhésions et bénévoles en quelques chiffres

- **35,6 millions d'adhésions**, correspondant à 21,6 millions d'adhérents de + de 15 ans, qui se répartissent comme suit :
 - 37% dans les associations sportives et culturelles
 - 36% dans les associations de défense des droits et d'intérêts communs,
 - 27% dans les associations orientées vers la convivialité.(Classement défini à partir des motivations des adhérents eux-mêmes)
- **12 millions de personnes de + de 15 ans** ont une activité bénévole,
- **Le bénévolat** est la seule ressource de **90% des associations.**

Bénévoles réguliers : engagement par âge

26% des Français ont une activité bénévole et se répartissent ainsi :

- **40%** ont une activité régulière,
- **60%** ont un engagement occasionnel.

Source : Insee Première n° 946 – février 2004

Les bénévoles réguliers (base de l'échantillon 10 000 bénévoles):

- Les 18/25 ans : 39% (hommes) et 32% (femmes)
- Les 25/40 ans : 40% (hommes) et 36% (femmes)
- Les 40/55 ans : 42% (hommes) et 40% (femmes)
- Les 55/60 ans : 45% (hommes) et 45% (femmes)
- Les 60/65 ans : 41% (hommes) et 45% (femmes)
- Les + de 65 ans : 41% (hommes) et 46% (femmes)

Source : Enquête BOB 2008 et 2009 – Recherches et solidarités

Lecture : Parmi tous les hommes bénévoles de 18 à 25 ans, 39% ont un engagement régulier. Il y a donc, par différence, 61% de bénévoles hommes occasionnels.

Les 4 types d'engagement bénévole

- **L'engagement bénévole régulier** (forme classique et répandue d'engagement) : **10,5% des bénévoles** occupent ainsi une fonction et une mission précise dans le cadre associatif.
- **L'engagement bénévole occasionnel** : intervention dans les temps forts de l'association, en lien avec les bénévoles réguliers. **15,5% des Français** s'engagent de cette façon.
- **L'engagement bénévole intermittent** : cette intermittence doit se mesurer sur le temps long car elle est liée aux capacités sociales, personnelles et professionnels de l'individu. Mais aussi au désir de « respiration » entre deux engagements.
- **Le bénévolat d'expertise** : forme d'engagement encore méconnue, pratiquée surtout par les associations très structurées car elle demande de définir une mission, un cahier des charges et de tenir avec le bénévole le calendrier fixé. Ce bénévolat d'expertise est centré sur des compétences nécessaires au projet associatif ou à l'une de ses missions.

Source : Baromètre d'opinion des bénévoles – Février - mars 2010 – Recherches et solidarités

Le temps donné et passé dans le bénévolat

- **Bénévoles réguliers** : temps moyen hebdomadaire de **6h40**
 - **Hommes** : **8h20mn** (7h10 à 18/25 ans ; pic à 9h40 à 55/60 ans)
 - **Femmes** : **5h40** (4h à 18/25 ans; pic à 6h50 à 60/65 ans)
- **Bénévoles occasionnels** : temps moyen annuel de l'ordre de **80 heures**

Source : Enquêtes BOB 2008 et 2009 – Recherches et solidarités

Quatre générations de bénévoles et des représentations convergentes...

Selon vous, le terme « bénévole » fait avant tout référence à :

Plusieurs réponses possibles (en %)	18-25 ans	25-40 ans	40-60 ans	+de 60 ans	Total
Une personne ayant simplement le souci d'être utile	55%	48%	53%	59%	54%
Une personne donnant simplement de son temps	46%	41%	37%	37%	39%
Un citoyen engagé	37%	42%	36%	35%	38%
Quelqu'un qui se veut acteur	40%	34%	36%	33%	35%
Une personne passionnée	41%	30%	27%	22%	28%
Quelqu'un de dévoué qui a bon cœur	35%	34%	28%	19%	28%
Une personne avant tout enthousiaste et positive	30%	22%	27%	22%	25%
Une personne qui cherche à agir en équipe	22%	20%	24%	32%	24%
Un militant	9%	15%	13%	14%	13%
Un amateur, par comparaison à un professionnel	6%	6%	5%	5%	5%
Une « bonne poire » (finalement peu considérée)	5%	2%	3%	2%	3%
Une personne que l'on admire	4%	2%	1%	0%	1%
Une personne taillable et corvéable à merci	1%	2%	1%	1%	1%
Vous ne vous posez pas ce type de question	3%	5%	8%	7%	6%

Source : Baromètre d'opinion des bénévoles – Février - mars 2010 – Recherches et solidarités

...mais des motivations différentes

Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole aujourd'hui ?

Plusieurs réponses possibles (en %)	18-25 ans	25-40 ans	40-60 ans	+ de 60 ans	Total
Le souhait d'être utile à la société et d'agir pour les autres	81%	72%	74%	79%	76%
Un épanouissement personnel	60%	51%	49%	36%	48%
La cause défendue	34%	42%	34%	36%	37%
Le souhait d'appartenir à une équipe	22%	21%	26%	30%	25%
Le désir d'exercer une responsabilité	19%	15%	13%	13%	14%
L'acquisition d'une compétence	28%	19%	11%	3%	13%
La reconnaissance sociale	6%	10%	7%	4%	7%
Pouvoir mesurer le fruit de vos efforts	7%	7%	4%	2%	5%

Source : Baromètre d'opinion des bénévoles – Février - mars 2010 – Recherches et solidarités

Les principales attentes des bénévoles réguliers

Vos attentes personnelles pour bien vivre votre engagement ?

Plusieurs réponses possibles (en %)	18-25 ans	25-40 ans	40-60 ans	+ de 60 ans	Total
L'aide d'autres bénévoles pour vous soutenir dans votre activité	25%	24%	26%	29%	26%
De la formation	26%	27%	21%	15%	22%
Une plus grande attention portée à l'activité bénévole par vos dirigeants	17%	19%	18%	16%	18%
Des conseils	21%	21%	17%	11%	17%
La prise en charge des frais de déplacement occasionnés par votre activité	19%	17%	14%	14%	15%
Une meilleure écoute	10%	14%	13%	11%	12%
Une possibilité d'accéder à des responsabilités plus importantes	22%	12%	9%	5%	11%
La possibilité de changer de mission	20%	11%	8%	5%	10%
Plus d'informations sur les activités de l'association	14%	14%	9%	5%	10%
Une meilleure reconnaissance de votre action par vos dirigeants	15%	9%	8%	6%	8%
La prise en charge des frais de repas occasionnés par votre activité	7%	9%	5%	5%	7%
Un allègement de vos responsabilités	3%	5%	5%	9%	6%

Source : Baromètre d'opinion des bénévoles – Février - mars 2010 – Recherches et solidarités

Quelle formation ?

	18-25 ans	25-40 ans	40-60 ans	+ de 60 ans	Ensemble
Communication	41%	29%	22%	19%	25%
Droit	7%	5%	5%	13%	7%
Gestion	15%	21%	26%	27%	24%
Informatique	0%	4%	7%	15%	8%
Accompagnement publics fragiles	30%	22%	23%	19%	22%
Autres formations	7%	20%	16%	7%	14%
Total réponses	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Baromètre d'opinion des bénévoles – Février - mars 2010 – Recherches et solidarités

Un enjeu crucial : le vieillissement de la population française

Les plus de 60 ans en France

- 1990 : 10,8 millions
- 2011 : 14,5 millions
- 2020 : 17,3 à 17,6 millions (projections Insee)
- 2050 : 22,1 à 23,9 millions (projections Insee)

Le grand-âge : les plus de 80 ans

- 1990 : 2 millions
- 2011 : 3,8 millions
- 2020 : 4 à 4,2 millions (projections Insee)
- 2050 : 7 ou 8,9 millions (projections Insee)

Ressources en matière de santé : problèmes et maladies les plus fréquents

	55/64 ans	65/74 ans	75/84 ans	85 ans et +
Maladies os et articulations	46 %	55 %	61 %	64 %
Maladies cardiovasculaires	39 %	53 %	59 %	62 %
Déficiences sensorielles	87 %	88 %	85 %	90 %
Déficiences motrices	32 %	42 %	52 %	70 %
Déficiences psychologiques	24 %	26 %	36 %	49 %
Limitations fonctionnelles (<i>oui, fortement limité(e)</i>)	12 %	15 %	29 %	48 %

**Réflexions sur le bénévolat
dans le domaine
de la santé**

La santé : un secteur associatif actif

- **3 400** associations nouvelles chaque année
- **Plusieurs dizaines de milliers** d'associations actives :
 - dont plus de **3 300** emploient **131 500** salariés
 - pour une masse salariale de **3,8 milliards €** en 2010

Source : Noémie Lagueste / Jacques Malet / Recherches et solidarités / 2012

Un secteur très hétérogène

- **Taille et mode de fonctionnement** des associations
- **Diversité des activités menées** : prévention; recherche médicale; éducation à la santé; aide et accompagnement des malades, des personnes âgées ou handicapées, des personnes en fin de vie ; accueil des personnes en institution ; animation ; école à l'hôpital ; accès à a culture ; défense des droits des malades; etc.

Un point commun

- **Le rôle crucial** joué par les bénévoles sur un triple registre :
 - Maintien ou création d'un lien social rompu,
 - Présence à l'autre,
 - Humanisation des situations professionnelles sur le registre de la complémentarité « cœur »/ »technique ».
- Un secteur dans lequel un grand nombre d'associations ne **fonctionnent qu'avec des ressources bénévoles**.

Un bénévolat jeune et féminin

- **55%** des bénévoles du secteur **ont moins de 40 ans** (contre 36% tous secteurs d'activités confondus).
- **56%** des bénévoles sont **des femmes**,
- **14,4%** des bénévoles sont **des élèves ou des étudiants** (contre 8,6% tous secteurs d'activités confondus),
- **7,7% des répondants** seulement interviennent en milieu hospitalier.

Fonctions exercées

- **Importance des fonctions support** : gestion, communication, montage de dossier, recherche de financement, organisation d'événements, etc.
- **Activités spécifiques à forte valeur ajoutée** : accompagnement spécialisé, écoute et soutien individuel (1/3 des bénévoles).
- **Activités d'animation (13%)** : sports, loisirs, culture.

Des savoirs et des savoir-faire originaux

Ils se construisent de manière non académique, transversale, parfois subreptice, au plus près de :

- l'expérience de vie,
- l'expérience professionnelle,
- la conviction de la force du don (à dissocier de la notion de gratuité) qui prend différentes formes selon les idéologies personnelles et associatives pour améliorer et changer la situation des personnes,
- l'engagement dans le collectif,
- d'une réflexion permanente.

Ce **feuilletage** de savoirs et de savoir-faire toujours collectif dans sa production mais individuel dans l'interaction doit être reconnu en tant que tel.

Ils donnent naissance à de **nouveaux métiers** de la santé ou de l'action sociale.

Des savoirs et des savoir-faire originaux

Ils **se développent, s'éprouvent, se valident**, dans l'action, au contact de et avec :

- la **personne vulnérable** (présence à l'autre, accompagnement, etc.),
- le **collectif** (à différentes échelles : de la famille à la communauté du quartier, du village de la ville) dans lequel la personne vulnérable est insérée ou doit être à nouveau insérée,
- les **professionnels de la santé et du social**,
- les **instances politiques et publiques**.

Des savoirs et des savoir-faire originaux

- Ils ont pour caractéristiques d'être :
 - **mobiles**,
 - **adaptables** à la fois à la personne et au contexte,
 - **évolutifs**,
 - **partagés entre santé et social**,
 - **formalisés dans une confrontation riche avec la professionnalisation / technicisation** des professionnels de santé et du social.

Ces savoirs définissent les conditions de l'action bénévole ainsi que les compétences préalables à l'engagement.

Des bénévoles satisfaits et formés

- A leur **arrivée** dans l'association :
 - **85%** indiquent avoir reçu les **informations suffisantes** (contre 70% en moyenne),
 - **65%** précisent avoir reçu une **formation d'accueil** (contre 39% en moyenne),
 - **75%** font du plaisir **d'être efficace et utile** une source de satisfaction (contre 68% en moyenne)
- Ils sont **davantage impliqués au cœur des activités** que dans la gouvernance associative.

Profil du bénévole dans le domaine de la santé

- Personne, plutôt jeune, féminine, qualifiée,
- Recherchant :
 - une évolution personnelle,
 - une évolution professionnelle en développant des compétences spécifiques au travers de son engagement,
- Qui souhaite voir son savoir-faire, son action et ses compétences respectés et reconnus.

Des attentes qui se renouvellent

Des attentes en lien étroit avec les milieux professionnels et les enjeux éthiques et sociaux des activités menées :

- Une **action préalablement définie** (82%)
- Des **savoir-faire et compétences précis** (78%)
- Une **action qui doit être évaluée** (87%)

Des attentes personnelles et institutionnelles

- La **reconnaissance** de l'action bénévole engagée (parcours de vie bénévole, savoirs, savoir-faire),
- L'**écoute** des dirigeants,
- Une **amélioration** des procédures de recrutement et de fidélisation des ressources bénévoles,
- La **préservation de la convivialité** dans l'association, souvent mise à mal par la « professionnalisation »
- **Transmission** des savoirs et des savoir-faire,
- **Evolution** des fonctions occupées
- **Renouvellement / rajeunissement** des instances de gouvernance,
- **L'animation des ressources** bénévoles et salariées.

Sources bibliographiques

- **La France Bénévole**, 7^{ème} édition, préface de Dominique Thierry, Jacques Malet et Cécile Bazin, juin 2010. France Bénévolat / Recherches et solidarités
- Noémie Lagueste, Jacques Malet, **Le bénévolat dans le secteur de la santé**, Pratiques en santé mentale, Croix Marines, 2012
- **12 millions de bénévoles, La vie associative en 2012**, Insee Première, n° 946, février 2004
- Pascal Dreyer, **Etre bénévole, motivations, engagement, reconnaissance**, Chronique sociale, 2012 (2^{ème} édition)

Être bénévole

Motivation - Engagement
Reconnaissance

Pascal Dreyer

Avec la collaboration de **Mélanie Pérenne**



Comprendre la société



***Etre bénévole
Motivation, engagement,
reconnaissance***

2de édition mise à jour de
Etre bénévole aujourd'hui
(marabout, 2006)

Parution 1^{er} juin 2012